

お客様の怒りを笑顔に変える クレーム対応セミナー



怒りを笑いに
変える
クレーム・
コンサルタント

■セミナー内容

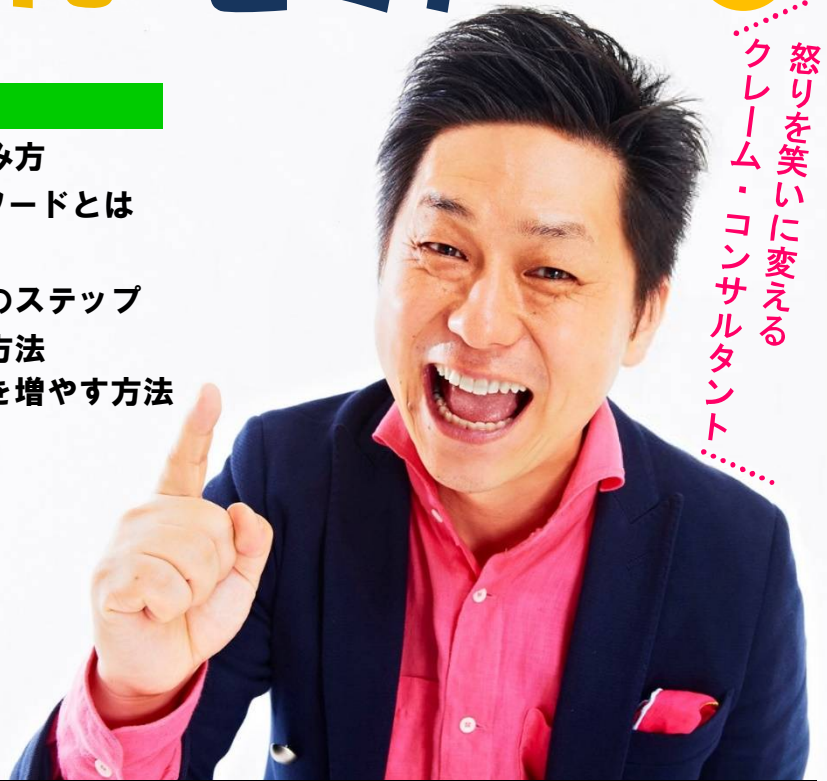
- 儲かっている企業のクレームへの取組み方
- クレーム対応で使ってはいけない NG ワードとは
- クレームの恐怖心の取り除く方法
- 怒りを笑顔に変えるクレーム対応3つのステップ
- クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
- クレームからお金をかけずにサービスを増やす方法

■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ社のお客様相談室に配属。お客様のクレーム 2,000 件に接し、「お客様の怒りを笑顔に変える対話術」を確立。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用 セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中!

著書:「超一流のクレーム対応」日本実業出版社
メディア出演:フジテレビ「ホンマでっか!?TV」



日時

平成31年2月13日(水) 13:30~16:30

場所

戦災復興記念館 5階会議室(仙台市青葉区大町2丁目12-1)

※専用駐車場がございませんので、近隣の有料駐車場をご利用頂くか、公共交通機関をご利用下さいますようお願い致します。

受講料

会員 2,000 円 / 一般 8,000 円(テキスト代含む)※当日徴収致します

定員

100名(定員になり次第、締め切りとさせていただきます)

申込先

(公社)仙台南法人会 TEL. 022-246-3614 / FAX. 022-246-4520

----- (切り取らずに送信してください) -----

(公社)仙台南法人会 行 FAX: 022-246-4520

2月13日(水)『クレーム対応セミナー』参加申込書

事業所名			受講者名
住所			
連絡先	TEL	FAX	

※ご記入頂いた情報は、法人会からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影した写真を広報誌「せんだい美名実」・ホームページにおいて公開する場合があります。