

コロナ禍を
生き抜く
ために

一段の自信と仕事への能力向上を図るための

新入社員
若手社員

フォローアップ & スキルアップ講座

ビジネスの世界では、挨拶や言葉遣いなどのマナーで、人となり、品格なりをみられるのが常です。今春、入社された新入社員の皆様はコロナ禍でビジネスシーンでの戸惑いもあり、大変な状況だったとお察します。この度、半日研修にて、大切なビジネスマナーのポイントを押さえ、参加者皆様に実務での振り返りをいただきます。

ビジネスマナーを自己流で行っていると、自信がないまま振る舞うこともあり、気づかないまま、相手に失礼な印象を与えていることもあります。

本講座では、ビジネスマナーの基本をしっかりと理解して実践していくことで、お客様や取引先との関係がより円滑なやり取りが実現します。

さらに、職場内のコミュニケーションやチームワークもスムーズになり、結果的に生産性と業績を向上していきます。

この講座の特徴は、座学の机上での知識論の終わらずに、参加した新入社員、若手職員の方々が「知る！」→「分かる」が、「行動・実践」に繋がるようになるために導く講座です。

コロナ対応と併せ、参加者のご希望の時間帯にて、受講できます。
【午前の部】9：30～12：30 【午後の部】13：30～16：30

ご希望の時間帯で
受講できます

お申込・参加にあたって

- ・新型コロナウイルス感染防止の観点から、会場収容人員の1/3以下の定員を設けさせていただきましたこと、ご容赦下さい。（申込先着順にて締切）
- ・参加の際は、マスク着用にての来場をお願いします。
- ・なお、当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は、出席をお控え下さい。感染拡大防止と安全第一のご理解をお願いします。

開催運営に必要な最低人数及び新型コロナウイルスの拡大状況により、中止となる場合もございますので、予めご了承下さい

実施要項

日時 ● 令和2年11月18日（水）【午前の部】9：30～12：30 【午後の部】13：30～16：30
申込時に、ご希望の時間帯を選択下さい

会場 ● 東京エレクトロンホール宮城601会議室（青葉区国分町3-3-7）

※会場には専用駐車場がございませんので、公共の交通機関をご利用願います。
なお、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用下さい。

受講料 ● 会 員1名2,000円 }
● 一 般1名8,000円 }
受講料、当日受付にて
(税込、テキスト代含む)

定員 ● 各会とも60名 (定員になり次第、締切りとさせていただきます)

講師 ● 第一印象研究所 代表 杉浦 永子 氏

申込 ● (公社) 仙台南法人会事務局

☎022-246-3614 FAX246-4520

研修当日ご持参下さい!

- 筆記用具、● お持ちの方はスマホ（自分の表情、所作を確認）、● 卓上の鏡か手鏡（講座中、表情確認）、● 前日は睡眠を十分に摂り、「やる気」をご持参下さい。

【フォローアップ&スキルアップ講座】受講申込書

仙台南法人会行

FAX:022(246)4520

2020年 月 日

法人名					
所在地	〒				
電話番号	受講者名		受講希望時間帯	午前の部 ・ 午後の部	
FAX番号	受講者名		受講希望時間帯	午前の部 ・ 午後の部	

※ご記入いただいた情報は、法人会からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影した写真を当会会報「せんだい美名実」・ホームページにおいて公開する場合があります。

新入社員 若手社員 フォローアップ & スキルアップ講座

講座内容

- ① ビジネスマナーについて
 - ・なぜ、マナーが必要なのか？
 - マナーとは？マナーチェックの確認（10項目）
- ② 社会人は第一印象が大事
 - ・印象学
 - ・第一印象を良くするポイントについて
 - ・身だしなみとおしゃれの違い
 - ・NGな例について
- ③ あいさつは全ての基本
 - ・あいさつの意味
 - ・好印象アップのあいさつの仕方
 - ・好感度アップのための表情／笑顔について
 - ・接遇7大用語
- ④ 好印象を与える動作について
 - ・美しく見える動作のポイント
 - ・基本姿勢
 - ・お辞儀の使い分け 会釈／敬礼／最敬礼
 - ・美しいご案内の仕方
 - ・物の受け方、渡し方、扱い方など
 - ・印象に残るお出迎えとお見送りの仕方
 - ・席次／来客のポイント
- ⑤ 押さえておきたい言葉遣い
 - ・敬語とは？
 - ・誤りやすい敬語表現とは？
 - ・人間関係を良好にする言葉遣い
- ⑥ まとめ
 - ・社会人において大切なこと
 - ・プロミスタイム、理想の私、社会人としての行動目標について

講師

第一印象研究所代表・マナー&コミュニケーション講師
アンガーマネジメントコンサルタント

杉浦 永子

「笑顔3割増しをモットーに」研修講師として活躍中。秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー講師を務める。現在は、企業の新人、一般、管理職までの研修や講演活動。感情のコントロール、内面と外見にアプローチ。大型観光キャンペーン（デスティネーション）や接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。研修先は、これまで約700社を超える。2013年、一般社団法人日本アンガーマネジメントファシリテーター資格を取得。総受講者数3万人以上。2020年からはオンライン研修・講演会も提供中。柔軟な姿勢と向上心を大切にしている。

