

主催：公社・仙台南法人会 共催：公社・仙台北法人会、公社・仙台中法人会

言いにくいことも、受け止めやすく  
伝える技術！

# アサーションスキル講座



上司・部下 お客様 患者様 利用者様  
との上手なコミュニケーション！

アサーションとは、自分も相手も大切にしたい、自己表現スキルです。自分の気持ち、考え、信念等が、正直に・率直に・その場にふさわしい方法で、表現できるよう目指します。

また、そこに生まれた自身の葛藤や状況に対して、お互いを思いやった歩み寄りを行うことも、アサーションスキルです。

ビジネスシーンにおいては、立場が違い、考え方が違う上司・部下、お客様・患者様・利用者様と、良好な人間関係を築くことが求められ、伝え方や受け止め方ひとつで、相手の印象も変わりますし、メンタルヘルスにも影響します。

本講座では、言いにくいことも、相手が受け止めやすいように、自分自身も納得できるような、伝えるスキルを身につけていただきます。

- 対象者：入社3年程度以上のビジネスリーダー、管理者、人事担当者で、社内外において、言いにくいことを伝える立場にある方
- 得られる効果：伝える必要があることを、関係性を維持しながらしっかり伝えるスキルを身につけます。

#### お申込・参加にあたって

新型コロナウイルス感染防止の観点から当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は出席をお控えください。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

#### 実施要項

日時●2023年9月6日（水）午後1時30分～4時30分

会場●戦災復興記念館5階会議室（青葉区大町2-12-1）

※会場には専用駐車場がございませんので、公共の交通機関をご利用願います。  
なお、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用下さい。

受講料●会 員1名2,000円 } 受講料、当日受付にて  
●一 般1名8,000円 } (税込、テキスト代含む)  
(昼食は各自お取り下さい。  
昼休憩1時間)

定員●70名（定員になり次第、締切りとさせていただきます）

講師●(株)セールスリンク代表取締役 佐藤 なな子 氏

申込●(公社)仙台南法人会事務局

☎022-246-3614 FAX246-4520

(---キ---リ---ト---リ---線---)

#### 【アサーション講座】受講申込書

仙台南法人会行

FAX:022(246)4520

2023年 月 日

法人名			
所在地	〒		
電話番号		受講者名	
FAX番号		受講者名	

※ご記入いただいた情報は、法人会からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影した写真を当国会報「せんだい美名実」・ホームページにおいて公開する場合があります。



QRコードもしくは  
FAXにて申し込み  
をお願いします

# アサーションスキル講座

## 講座内容

1. アサーションという、自己主張の方法
2. 私のコミュニケーションは、どんなタイプ？
  - ① 4つのタイプで、自身のコミュニケーションを知る
  - ② 自分が苦手なタイプへの対処法
3. 主張をする時、主張が受け止められない時のメカニズム
4. ビジネスシーンの対応事例～ケースワーク
5. 受け止め方を変える方法
6. 受け止めやすい伝え方を身につける

## 講師

(株)セールスリンク 代表取締役社長 佐藤なな子



静岡県生まれ。銀行勤務からマニュアルライターを経て、人事制度設計に携わる。その後、研修会社役員を経て、2012年、人事制度設計から人材育成まで行う、株式会社セールスリンク設立。マニュアル設計では、工場のオペレーションマニュアルや、フランチャイズ、チェーン店の業務マニュアル作成、業務のプロセス設計に数多く携わる。人事制度設計では、製造業・外食産業・医療・介護業・建設業・宿泊業などの評価制度設計から処遇制度設計まで携わる。教育研修では、接客研修や営業研修などの職種別研修、生産管理や間接部門管理などの部門研修、CS研修やクレーム対応などのスキル研修など、多岐にわたる研修実績を持つ。カウンセラーのインタークスキル研修や、塾講師の拠点研修や指導研修、クリニックの院内コミュニケーション研修なども行う。得意分野は人事制度設計とマネジメント研修。